

POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. ÚČEL POLITIKY OCHRANY SOUKROMÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady objasňují, jakým způsobem používáme a zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s vaším využíváním našich služeb, včetně reakcí na vaše dotazy, stížnosti a návrhy, včetně marketingových informací, které vám zasíláme. V zásadách naleznete rovněž informace týkající se vašich práv vyplývajících z našeho zpracování vašich osobních údajů a o tom, jak je můžete uplatnit.

II. DEFINICE

Správce a/nebo my - Rex Concepts PLK Czech s.r.o., se sídlem Ke Kaplance 60, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná do Obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka C 373782, DIČ CZ17604231 IČ 17604231, která je v České Republice provozovatelem následujících značek: **Popeyes**.

Osobní údaje - informace o fyzické osobě identifikované nebo identifikovatelné na základě jednoho nebo více faktorů specifických pro její fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu, včetně IP zařízení, lokalizačních údajů, internetového identifikátoru a informací shromážděných prostřednictvím souborů cookie a jiných podobných technologií.

Zásady – tyto Zásady/Politika ochrany soukromí a ochrany osobních údajů.

GDPR - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Zákon - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Služba - webová stránka provozovaná Správcem na adrese: www.popeyescesko.com

Uživatel a/nebo Vy - fyzická osoba, která navštíví určitou službu nebo využívá jednu či více služeb (včetně mobilních aplikací) nebo funkcí popsaných v Zásadách, jejíž osobní údaje zpracováváme minimálně pro jeden či více účelů uvedených v Zásadách.

III. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM SLUŽBY v souvislosti s vaším používáním služby/mobilní aplikace shromažďujeme údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování jednotlivých nabízených služeb, jakož i informace o vaší aktivitě v těchto kanálech. Konkrétní zásady a účely zpracování shromážděných osobních údajů jsou popsány níže.

A. Používání služby

Při používání služby budeme zpracovávat následující osobní údaje:

- Technické údaje - můžeme shromažďovat informace o zařízení, které používáte k přístupu ke službě, například IP adresu a operační systém vašeho zařízení. V případě mobilních zařízení navíc typ zařízení a jedinečný reklamní identifikátor mobilního zařízení. Shromažďují se také některé technické informace o prohlížeči, který používáte.
- Údaje o používání - jedná se o údaje o vaší aktivitě na webových stránkách, např. informace o tom, jaké stránky navštěvujete a kdy, na jaké položky jste klikli, kolik času jste na webových stránkách strávili, jaké položky jste přidali do nákupního košíku atd;
- Údaje o poloze - Následující ustanovení platí v případě, že uživatel souhlasil se zpracováním údajů o poloze. Jedná se o přesné informace týkající se geografické polohy uživatele, získané z IP adresy zařízení a/nebo z lokalizačních funkcí zařízení uživatele, jakož i z ručně zadáných adresních údajů uživatele. Tímto způsobem jsou zjištěny přesné zeměpisné souřadnice uživatele. To nám pomáhá zobrazovat reklamy, které jsou relevantní pro vaši polohu, např. pokud chceme zobrazovat reklamy pouze lidem z České Republiky nebo za účelem zobrazování nejbližších restaurací;
- Reklamní údaje: Jedná se o údaje týkající se online reklam, které jsme vám zobrazili nebo se vám je pokusili zobrazit, např. kolikrát vám byla zobrazena určitá reklama, na které stránce se reklama objevila, identifikátor reklamy (unikátní identifikátor uživatele přiřazený mobilnímu zařízení (smartphone, tablet) nebo operačnímu prostředí, prohlížeči, aplikaci sloužící k personalizaci nabídek reklamních služeb) atd.
- Údaje uživatele: níže uvedené údaje se týkají situací, kdy nás kontaktujete s dotazy, stížnostmi nebo návrhy prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách. Zpracováváme jméno, příjmení, e-mailovou

adresu a případně další osobní údaje, které nám uživatel dobrovolně poskytne v obsahu zprávy.

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány v následujících případech:

- a) Za účelem poskytování služeb elektronickou cestou, pokud jde o zpřístupnění obsahu služby uživatelům - v tomto případě se právní základ zpracování vztahuje k nezbytnosti zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- b) Pro analytické a statistické účely - v tomto případě je právním základem pro zpracování náš oprávněný zájem na provádění analýz vaší činnosti a preferencí za účelem zlepšení funkčnosti a poskytovaných služeb (čl.6 odst.1 písm. b) a f) GDPR), a to v souvislosti s vaším souhlasem s ukládáním a přístupem k informacím shromážděným na vašem koncovém zařízení (tzv. souhlas s cookies).
- c) Pro účely vyřizování dotazů, stížností nebo podnětů - v takovém případě je právním základem pro zpracování výše uvedených údajů nezbytnost pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo náš oprávněný zájem na tom, abychom vám mohli odpovědět (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- d) Je-li to nezbytné, pak pro účely případného zjištění a prošetření nároků nebo obrany proti nárokům - právní základ zpracování souvisí s oprávněným zájmem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na ochraně vašich práv;
- e) Pro marketingové účely Správce a další subjekty, zejména v souvislosti s prezentací behaviorální reklamy - pravidla pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely jsou popsána v části MARKETING níže.
- f) Aktivita uživatelů na službě, včetně jejich osobních údajů, je zaznamenávána v systémových protokolech (speciální počítačový software používaný k uchovávání chronologických záznamů obsahujících informace o událostech a činnostech, které se týkají IT systému, jehož prostřednictvím jsou poskytovány naše služby). Informace shromážděné v protokolech jsou zpracovávány především za účelem poskytování služeb. Zpracováváme je také pro technické a administrativní účely, pro zabezpečení a správu IT systému, jakož i pro analytické a statistické účely - v tomto případě je právním základem pro zpracování náš oprávněný zájem (čl.6 odst.1 písm. f) GDPR).

B. Marketing

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem provádění marketingových činností, které mohou spočívat v:

- a) zobrazování marketingového obsahu, který není přizpůsoben preferencím uživatele (kontextová reklama);
- b) zobrazování marketingového obsahu přizpůsobeného vašim preferencím (behaviorální reklama);
- c) provádění dalších činností přímého marketingu na zboží a služby (např. zasílání obchodních informací e-mailem), včetně zasílání e-mailových oznámení o zajímavých nabídkách nebo obsahu, které mohou v některých případech obsahovat obchodní informace (služba zasílání noviněk), a také zasílání tzv. push oznámení.

Behaviorální reklama

Analýza a tvorba profilů pro marketingové účely: Abychom se seznámili s vašimi osobními preferencemi a chováním a mohli vám tak předkládat informace o produktech, které nabízíme, novinkách a propagačních akcích, o nichž se domníváme, že by vás mohly zajímat a byly by přizpůsobeny vašim potřebám, vytvoříme váš zákaznický profil (profilování). Za účelem jeho vytvoření budeme my nebo naši důvěryhodní partneři zpracovávat vaše osobní údaje, které jste nám poskytli přímo nebo které vyplývají z vaší činnosti ve službě.

Seznam našich důvěryhodných partnerů naleznete v níže uvedeném bodu VI.

Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů je náš oprávněný zájem na zkoumání vašich preferencí a chování, který je nezbytný pro přípravu a předkládání informací o našich produktech, novinkách a propagačních akcích, o nichž se domníváme, že by vás mohly zajímat a že budou přizpůsobeny vašim potřebám (profilování), jakož i pro přímý marketing našich produktů a služeb (čl.6 odst.1 písm. f) GDPR).

Marketingová komunikace

Budeme na vás cílit marketingová sdělení o produktech, novinkách a propagačních akcích nabízených prostřednictvím našich komunikačních kanálů (např. e-mail, SMS, WebPush, mobile push). Právním základem pro zpracování je oprávněný zájem poskytovat vám informace o našich produktech, novinkách a propagačních akcích, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat, a také přímý marketing našich produktů a služeb (v souladu s GDPR a Zákonem), a to na základě vašeho souhlasu se zasíláním marketingových informací (v souladu s GDPR a Zákonem).

Sociální média

Můžeme zpracovávat osobní údaje uživatelů, kteří navštíví naše profily na sociálních sítích (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) nebo kteří zanechají informace o našich aktivitách na jiných stránkách, jako je například služba poskytnutí referencí na stránkách Google. Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně v souvislosti s vedením profilu, a také za účelem:

- a) informovat uživatele o našich aktivitách a propagovat různé akce, služby a produkty. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na propagaci naší vlastní značky;
- b) zjišťování spokojenosti našich zákazníků a určování kvality našich služeb. Právní základ pro zpracování výše uvedených údajů souvisí s naším oprávněným zájmem získávat relevantní informace za účelem zlepšení kvality našich produktů a služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR);
- c) vyřizovat dotazy, stížnosti nebo návrhy týkající se používání sociálních médií uživateli.
- d) pokud je to nezbytné pro určení a uplatnění nebo obranu proti nárokům, je právním základem náš oprávněný zájem, abychom mohli určit a uplatnit naše nároky nebo se proti nim bránit (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR).

Pokud používáte naše profily na sociálních sítích, mohou být vaše údaje přeneseny mimo EHP. Další informace naleznete v našich oznámeních o ochraně osobních údajů, která jsou k dispozici na příslušných profilech sociálních médií.

IV. SOUBORY COOKIE A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se instalují do zařízení uživatele, který navštěvuje webové stránky. Soubory cookie shromažďují informace usnadňující používání výše uvedených kanálů - např. tím, že si pamatují návštěvy uživatele na webových stránkách a jeho aktivity. Níže je uveden obecný popis kategorií těchto nástrojů, které používáme:

- a) **NEZBYTNÉ SOUBORY COOKIES** - Správce používá tzv. nezbytné soubory cookie především za účelem poskytování elektronicky poskytovaných služeb uživateli a zlepšování kvality těchto služeb. Používání nezbytných souborů cookie je nutné pro správné fungování webových stránek. Tyto soubory se instalují zejména za účelem zapamatování přihlašovacích relací nebo vyplňování formulářů a také za účelem nastavení možností ochrany osobních údajů.
- b) **ANALYTICKÉ SOUBORY COOKIES** - analytické soubory cookie nám umožňují kontrolovat počet návštěv a zdroje návštěvnosti našich webových stránek. Pomáhají nám zjistit, které stránky jsou více a které méně oblíbené, a pochopit, jak se uživatelé na webu pohybují. To nám umožňuje studovat statistiky a zlepšovat výkon našich kanálů. Informace shromážděné těmito soubory cookie jsou souhrnné, takže nejsou použity k vaší identifikaci. Pokud používání těchto souborů cookie nepovolíte, nebudeme vědět, kdy jste naši službu navštívili;
- c) **FUNKČNÍ SOUBORY COOKIES** - funkční soubory cookie si pamatují a přizpůsobují službu vašim volbám, například jazykovým preferencím. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby blokoval nebo upozorňoval na nezbytné a funkční soubory cookie, ale pokud tak učiníte, některé části kanálu nebudou fungovat správně.
- d) **MARKETINGOVÉ - REKLAMNÍ SOUBORY COOKIES** - marketingové a reklamní soubory cookie umožňují přizpůsobit zobrazovaný reklamní obsah vašim zájmům, a to nejen na webových stránkách, ale i mimo ně. Mohou je instalovat reklamní partneři prostřednictvím naší služby. Na základě informací z těchto souborů cookie a vaší aktivity na jiných webových stránkách je vytvořen profil vašich zájmů. Marketingové a reklamní soubory cookie neukládají přímo vaše osobní údaje, ale identifikují váš webový prohlížeč a hardware. Pokud používání těchto souborů cookie nepovolíte, budeme vám i nadále moci zobrazovat reklamy, které však nebudou přizpůsobeny vašim preferencím.

V. SPRÁVA NASTAVENÍ SOUBORŮ COOKIE

Použití souborů cookie ke shromažďování údajů jejich prostřednictvím, včetně přístupu k údajům uloženým v zařízení uživatele, vyžaduje souhlas uživatele. Služba získává souhlas uživatele prostřednictvím banneru se soubory cookie. Souhlas je vyžadován pro nezbytné soubory cookie, jejichž použití je nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb na webových stránkách (přenos dat pro zobrazení obsahu). Abyste mohli udělit souhlas s instalací souborů cookie prostřednictvím banneru, musíte navíc zachovat příslušné nastavení prohlížeče, které umožňuje ukládání souborů cookie z webových stránek do vašeho koncového zařízení.

Neudělení souhlasu se shromažďováním souborů cookie na webových stránkách je možné prostřednictvím banneru se soubory cookie.

Zrušení souhlasu s používáním souborů cookie můžete také provést prostřednictvím nastavení prohlížeče. Podrobné informace naleznete v nastavení svého prohlížeče.

Změnou nastavení prohlížeče můžete omezit používání nezbytných i nepovinných souborů cookie. Upozorňujeme však, že to může výrazně ztížit nebo znemožnit používání webových stránek.

VI. ANALYTICKÉ A MARKETINGOVÉ NÁSTROJE, KTERÉ POUŽÍVÁME

My a naši důvěryhodní partneři používáme různá řešení a nástroje pro analytické a marketingové účely. Naši partneři mohou používat soubory cookie a podobné technologie ke shromažďování nebo přijímání informací z našich webových stránek a jiných míst na internetu a používat je k poskytování služeb měření a cílení.

Našimi důvěryhodnými partnery jsou společnosti zabývající se elektronickým obchodem a reklamou, stejně jako mediální domy a podobné organizace pracující jejich jménem, se kterými spolupracujeme nebo které jsou doporučeny mezinárodními oborovými organizacemi, jako je IAB (Interactive Advertising Bureau). Seznam důvěryhodných partnerů:

- Google (Tag Manager, Analytics) <https://policies.google.com/privacy>

- Twilio (SendGrid) <https://www.twilio.com/legal/privacy>

V případě značky Popeyes platí následující řešení sociálních médií - Zásuvné moduly sociálních médií služby používají zásuvné moduly sociálních médií (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Zásuvné moduly umožňují uživateli sdílet obsah zveřejněný na Stránkách v sociální síti podle vlastního výběru. Použití zásuvných modulů na Webových stránkách umožňuje příslušné sociální síti přijímat informace o vaší aktivitě na Webových stránkách, které lze přiřadit k uživatelskému profilu vytvořenému na příslušné sociální síti. Správce nezná účel a rozsah shromažďování údajů sociálními sítěmi. Podrobné informace najdete na následujících odkazech:

a. Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

b. Youtube / Google: <https://policies.google.com/privacy>

c. LinkedIn: <https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy>

d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

e. Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

f. TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/cs-CZ>

VII. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY PRO DALŠÍ ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

ELEKTRONICKÁ A TRADIČNÍ KORESPONDENCE

Pokud nás chcete kontaktovat prostřednictvím elektronické pošty (například e-mail, internetový komunikátor) nebo tradiční poštou, která nesouvisí se službami poskytovanými jménem odesílatele nebo v souvislosti s jinou smlouvou uzavřenou s odesílatelem, jsou osobní údaje obsažené v této korespondenci zpracovávány výhradně za účelem komunikace a řešení záležitosti, které se korespondence týká. Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR) na vyřizování korespondence, která je mu určena v souvislosti s jeho podnikatelskou činností.

Zpracováváme pouze osobní údaje, které se vztahují k záležitosti, již se korespondence týká. Veškerá korespondence se uchovává způsobem, který zajišťuje bezpečnost osobních údajů (a dalších informací) v ní obsažených, a zpřístupňuje se pouze oprávněným osobám.

TELEFONICKÝ KONTAKT

Při telefonickém kontaktu se Správcem v záležitostech, které nesouvisí s uzavřenou smlouvou nebo poskytovanými službami, Vás Správce může požádat o poskytnutí osobních údajů pouze v případě, že je to nezbytné pro vyřízení záležitosti související s telefonickým hovorem. V tomto případě se právní základ týká oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR) na vyřešení nahlášené záležitosti související s jeho obchodní činností.

VIZUÁLNÍ MONITORING

V zájmu zajištění bezpečnosti osob a majetku používá správce ve svých prostorách a restauracích kamerový systém. Takto

shromážděné údaje se nepoužívají k žádnému jinému účelu. Osobní údaje zaznamenané v souvislosti s kamerovým systémem jsou zpracovávány za účelem zajištění bezpečnosti a pořádku v objektu a případně za účelem obhajoby nebo uplatnění nároků. Základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na zajištění bezpečnosti osob v budovách a prostorách spravovaných Správcem, včetně zajištění bezpečnosti zaměstnanců a návštěvníků, jakož i majetku Správce a ochrany práv Správce.

SHROMAŽDOVÁNÍ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB NEBO REALIZACÍ JINÝCH SMLUV

Pokud jsou údaje shromažďovány za účelem uzavření nebo plnění konkrétní smlouvy, poskytne správce subjektu údajů podrobnosti o tomto zpracování při uzavření smlouvy. Právní základ pro zpracování údajů souvisí s uzavřením nebo plněním smlouvy (čl.6 odst.1 písm. b) GDPR).

SHROMAŽDOVÁNÍ ÚDAJŮ V JINÝCH PŘÍPADECH

Správce shromažďuje osobní údaje v souvislosti se svou činností i v jiných případech - např. na obchodních schůzkách, oborových akcích nebo prostřednictvím výměny vizitek - za účelem navázání a udržování obchodních kontaktů. V tomto případě je právním základem pro zpracování údajů oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR), který spočívá v propojení do sítě v souvislosti s podnikáním. Osobní údaje shromážděné v těchto případech budou zpracovávány pouze za účelem, pro který byly shromážděny, a správce zajistí jejich náležitou ochranu.

Osobní údaje budou zpracovávány v IT prostředí, což znamená, že mohou být dočasně uloženy a zpracovávány také za účelem zajištění bezpečnosti a řádného fungování IT systémů, např. v souvislosti se zálohováním, testováním změn v IT systémech, odhalováním nesrovnalostí nebo ochranou před zneužitím a útoky.

VIII. HARMONOGRAM UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Doba zpracování údajů správcem závisí na typu poskytované služby a účelu zpracování. Obecně platí, že údaje se zpracovávají po dobu trvání služby, do odvolání uděleného souhlasu nebo do podání účinné námítky proti zpracování v případech, kdy je právním základem pro zpracování oprávněný zájem správce.

Doba zpracování může být prodloužena, pokud je zpracování nezbytné pro určení a uplatnění případných nároků nebo obranu proti nárokům, a poté pouze tehdy, pokud to vyžaduje zákon, a v rozsahu, v jakém to vyžaduje zákon. Po uplynutí doby zpracování jsou údaje nevratně vymazány nebo anonymizovány.

Podrobné informace týkající se harmonogramu uchovávání údajů získáte u kontaktního místa uvedeného v oddíle XIII níže.

IX. PRÁVA SPOJENÉ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Máte právo na: přístup ke svým údajům a požadovat jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů. Pokud si přejete uplatnit některé z výše uvedených práv, použijte prosím kontaktní údaje uvedené v oddíle XIII níže. Je důležité si uvědomit, že:

- a) Přístup k vašim osobním údajům (nebo uplatnění jiných vašich práv) není zpoplatněn, nicméně můžeme si účtovat přiměřený poplatek, pokud je žádost zjevně nepřiměřená, opakovaná nebo nadměrná. Za těchto okolností můžeme také odmítnout žádosti vyhovět;
- b) Možná si od vás budeme muset vyžádat určité informace, které nám pomohou potvrdit vaši totožnost a zajistit vaše právo na přístup k vašim osobním údajům (nebo uplatnit jiná práva, která můžete mít). Jedná se o bezpečnostní opatření, jehož cílem je zajistit, aby osobní údaje nebyly zpřístupněny osobám, které nemají právo je získat. Můžeme vás také kontaktovat a vyžádat si další informace týkající se vaší žádosti, abychom urychlili naši odpověď;
- c) Na všechny odůvodněné žádosti se snažíme odpovědět do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, kdy je žádost obzvláště složitá nebo bylo podáno více žádostí, může trvat déle než měsíc. V takovém případě vás budeme informovat;
- d) Za určitých okolností můžeme být nuceni omezit rozsah, v jakém můžeme vyhovět žádosti subjektu údajů, například v případě žádosti o vymazání údajů, které musí být uchovávány z právních nebo regulačních důvodů, nebo pokud by vyhovění žádosti mohlo vést k odhalení osobních údajů jiného subjektu údajů.

Máte právo kdykoli podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk

Sochora 27, 170 00 Praha 7, posta@uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n, tel +420 234 665 111. Rádi bychom však ocenili možnost řešit vaše obavy dříve, než se obrátíte na příslušný dozorový úřad, proto budeme samozřejmě rádi, když se v první řadě obrátíte přímo na nás.

Pokud si přejete souhlas odvolat nebo změnit formu marketingové komunikace, můžete tak učinit kdykoli. V závislosti na zvolené možnosti vás můžeme kontaktovat elektronicky, např. e-mailem, nebo prostřednictvím telekomunikačních zařízení. Nejjednodušší způsob, jak odvolat souhlas nebo provést změny, je napsat nám na následující e-mailovou adresu:

- Popeyes – contact-popeyes@rc-cee.com
- Popeyes – telefon: +48 508047098
-

X. MÁTE POVINNOST NÁM POSKYTNOUT SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE?

Uvedení vašich osobních údajů je povinné za účelem využívání funkcí daných webových stránek, např. abyste mohli používat kontaktní formulář ve službě. Pokud tyto údaje neposkytnete, nebudeme vám moci plně umožnit používání dané funkce, např. nebudeme moci řešit váš dotaz, stížnost nebo návrh z kontaktního formuláře.

XI. ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou předávány subjektům, které nám poskytují služby, jako jsou poskytovatelé IT systémů a poskytovatelé IT služeb, subjekty administrativní podpory, marketingové agentury a mediální domy, kurýrní společnosti, poskytovatelé účetních a administrativních služeb, subjekty, které naším jménem provádějí průzkumy spokojenosti zákazníků, subjekty, které nás podporují v oblasti služeb zákazníkům (např. call centra). Osobní údaje můžeme také sdílet s našimi přidruženými společnostmi, včetně společností v naší skupině. V určitých situacích mohou být údaje sdíleny také v souvislosti s potenciálními obchodními transakcemi, např. v případě restrukturalizace našeho podniku nebo nákupu či prodeje jakéhokoli podniku nebo majetku můžeme sdílet osobní údaje s potenciálním kupujícím nebo prodávajícím.

Pokud jsou osobní údaje sdíleny s třetími stranami, jsou sdílené údaje omezeny na rozsah, který třetí strana vyžaduje pro zajištění požadovaného zpracování. V takových případech jsou vaše osobní údaje chráněny smlouvami o zpracování údajů, které zavazují poskytovatele služeb třetích stran zpracovávat vaše osobní údaje pro konkrétní účely a v souladu s našimi pokyny, dodržovat Zákon a GDPR a uplatňovat vhodná bezpečnostní opatření na ochranu vašich osobních údajů v souladu s našimi interními zásadami. Veškeré předávání mimo EHP do zemí, které podle Evropské komise neposkytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, je zajištěno dohodou založenou na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí.

Další podrobnosti o sdílení údajů získáte na kontaktním místě uvedeném v oddíle XIII níže.

XII. POUŽÍVÁNÍ AUTOMATIZOVANÉHO ROZHODOVÁNÍ

Nebudeme o vás činit žádná rozhodnutí, která by byla založena výhradně na automatizovaném zpracování vašich údajů a která by pro vás měla právní důsledky nebo vás jinak významně ovlivnila podobným způsobem.

XIII. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obracet ve všech záležitostech týkajících se našeho zpracování vašich osobních údajů a uplatňování vašich práv v souvislosti s naším zpracováním vašich osobních údajů.

Inspektora pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat prostřednictvím:

- a) zasláním e-mailu na adresu: lod@m3mcom.pl
- b) zasláním dopisu (nejlépe s poznámkou "Pověřenec pro ochranu osobních údajů") na naši korespondenční adresu Rex Concepts PLK Czech s.r.o., West Flexi Offices, Siemensova 2717/4, Praha 13 – Stodůlky, 155 00, či na naši adresu sídla: Rex Concepts PLK Czech s.r.o., Ke Kaplance 60, Dejvice, 160 00 Praha 6.

XIV. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY SOUKROMÍ

Zásady jsou průběžně revidovány a podle potřeby aktualizovány. Aktuální verze této politiky byla přijata a je účinná od 23.05.2023